



Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://intera.team>, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Оператором.

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Белоконский Артем Игоревич, ИНН 251117001206, ОГРНИП 324253600043991 (далее — Оператор).

Коммерческое обозначение Оператора: «ИнтЭра».

Сайт Оператора: <https://intera.team>

Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных:
commercial@intera.team.

Телефон для связи: +7 995 868 48 70.

Адрес регистрации Оператора: 692512, РОССИЯ, ПРИМОРСКИЙ КРАЙ, Г УССУРИЙСК, УЛ КОМСОМОЛЬСКАЯ, Д 43, КВ 18

2. Общие положения

Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайта <https://intera.ru> при использовании сайта, заполнении форм, переходе по кнопкам связи, обращении через мессенджеры, по телефону или электронной почте.

Использование сайта не означает автоматического согласия на рекламные рассылки. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений оформляется отдельно.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем, и исходит из того, что пользователь предоставляет актуальные и достоверные данные.

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта;
- лица, оставившие заявку, запрос на консультацию, аудит или обратный звонок;
- представители потенциальных и действующих клиентов;
- лица, ведущие переписку с Оператором по электронной почте, телефону, в Telegram, WhatsApp или иных каналах связи;
- лица, давшие согласие на получение рекламных и информационных сообщений.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

В зависимости от используемой формы и цели обращения Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество — если пользователь сообщил их самостоятельно;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- название компании, должность, сфера деятельности — если пользователь сообщил их самостоятельно;
- содержание сообщения, комментария, заявки или вопроса;
- ник, идентификатор или иные данные профиля в мессенджере, если обращение поступило через мессенджер;
- адрес сайта или страницы проекта пользователя, если пользователь передал его для консультации, аудита или оценки;
- технические данные: IP-адрес, user-agent, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, регионе, дата и время посещения, адрес посещенной страницы, источник перехода, UTM-метки;
- cookie-файлы и аналогичные идентификаторы, включая идентификаторы, используемые сервисом Яндекс.Метрика, если такой сбор не ограничен настройками пользователя или cookie-баннером.

Оператор не запрашивает через сайт специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, а также биометрические персональные данные.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- прием и обработка заявок с сайта;
- связь с пользователем по его обращению;
- проведение консультации, диагностики, аудита, подготовки коммерческого предложения или расчета стоимости услуг;
- заключение и исполнение договора с клиентом или потенциальным клиентом;
- ведение деловой переписки и сопровождение переговоров;
- оказание услуг по цифровизации, автоматизации, настройке CRM, разработке сайтов, ботов, ИИ-ассистентов и иных ИТ-решений;
- улучшение работы сайта, анализ посещаемости, источников переходов, поведения пользователей и эффективности интерфейса;
- обеспечение безопасности сайта, выявление ошибок, технических сбоев и недобросовестного использования сайта;
- направление рекламных и информационных сообщений только при наличии отдельного согласия пользователя;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

- обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- законный интерес Оператора в обеспечении работы сайта, коммуникации с пользователями и защите своих прав при условии, что такая обработка не нарушает права и свободы субъектов персональных данных.

7. Порядок и способы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

8. Использование cookie-файлов и Яндекс.Метрики

На сайте могут использоваться cookie-файлы и аналогичные технологии. Cookie помогают обеспечить корректную работу сайта, запомнить отдельные настройки, анализировать посещаемость, улучшать структуру страниц и понимать, какие материалы и формы сайта работают эффективнее.

На сайте может быть подключен сервис Яндекс.Метрика. Сервис используется для анализа посещаемости сайта, источников переходов, поведения пользователей на страницах, технических параметров устройств и эффективности рекламных кампаний.

Данные, собираемые через Яндекс.Метрику, могут включать IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, регионе, времени посещения, просмотренных страницах, действиях на сайте, источнике перехода, UTM-метках, cookie-идентификаторах и иных технических данных.

Если на сайте используется функция «Вебвизор» или аналогичная запись действий пользователя, Оператор должен настроить маскирование полей ввода и исключить запись содержимого форм, в которых пользователь вводит телефон, email, имя, комментарии и иные персональные данные.

Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера. Ограничение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

Оператор рекомендует запускать аналитические cookie и Яндекс.Метрику после получения согласия пользователя через cookie-баннер, если выбранная техническая реализация сайта позволяет это сделать.

9. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки или исполнения требований законодательства.

К таким лицам могут относиться:

- поставщики хостинга и технической инфраструктуры сайта;
- CRM-системы, сервисы приема заявок, телефонии, почтовой рассылки и мессенджеров;
- ООО «ЯНДЕКС» — при использовании сервиса Яндекс.Метрика;

- подрядчики и специалисты, привлекаемые Оператором для обработки заявок, консультаций, разработки, внедрения, сопровождения ИТ-решений и поддержки клиентов;
- государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор не продает персональные данные пользователей третьим лицам.

10. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, отзыва согласия субъектом персональных данных, истечения сроков хранения, установленных законодательством, либо до утраты необходимости в обработке.

Данные заявок и деловой переписки могут храниться в течение срока, необходимого для обработки обращения, подготовки предложения, заключения и исполнения договора, а также в течение сроков исковой давности и сроков хранения документов, установленных законодательством.

Данные, используемые для рекламных и информационных сообщений, обрабатываются до отзыва соответствующего согласия или до прекращения рассылки Оператором.

Технические и аналитические данные могут храниться в сроки, определяемые настройками используемых аналитических и технических сервисов.

11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отозвать согласие на получение рекламных и информационных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

12. Порядок обращения к Оператору и отзыв согласия

Для обращения по вопросам обработки персональных данных, уточнения, блокирования, удаления данных или отзыва согласия пользователь может направить запрос на электронную почту commercial@intera.team.

В запросе рекомендуется указать имя, контакт для обратной связи, суть обращения и сведения, позволяющие Оператору идентифицировать обращение или заявку пользователя.

После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки.

13. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

К таким мерам могут относиться ограничение доступа к персональным данным, использование паролей и разграничение прав доступа, применение защищенных каналов связи, резервное копирование, контроль актуальности программного обеспечения и иные разумные меры безопасности.

14. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Актуальная редакция Политики размещается на сайте <https://intera.team>

Утверждено ИП Белоконским А.И.

21.05.2026 г.


